

ГАРАНТИЯ

ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС» (далее Производитель) предоставляет гарантию на Продукцию собственного производства под **Торговой Маркой «SUNTILE»**, изготовленную из оцинкованной стали с полимерным покрытием, а именно: металлочерепицу, кровельные и стеновые профили, сайдинг металлический Блок-Хаус «Бревно» и сайдинг металлический «Доска», кровельные фальцевые панели SnapLock, линейные панели LP.

Условия гарантии

Производитель предоставляет **гарантию 20 лет** на Продукцию с покрытием матовый полиэстер, произведенную из **стали ArcelorMittal** (Европа). Гарантия распространяется на (гарантийные случаи):

- отслоение покрытия от поверхности Продукции;
- на неравномерные изменения цвета полимерного покрытия с лицевой стороны Продукции.
- на сквозную коррозию Продукции, не вызванную ошибками монтажа или неправильным обращением с материалом.

Срок действия гарантии начинается от даты отгрузки соответствующей партии Продукции покупателю.

Обязательные условия предоставления гарантии

Погрузка и выгрузка

1. Погрузка и выгрузка Продукции, произведены без нарушений, т.е. без повреждений полимерного покрытия изделий и без нарушения их геометрии.
2. Погрузка продукции осуществляется в фирменной упаковке в транспортные средства с длиной кузова не меньше длины листов. Основание, на которое производится погрузка, должно быть ровным и прочным, обеспечивающим транспортировку груза без смещений.
3. Поддоны и упаковки должны быть закреплены таким образом, чтобы предотвратить возможное перемещение груза по кузову автомашины во время движения.
4. Погрузка и выгрузка поддонов должна производиться в один ярус. Для производства работ должна использоваться техника с мягкими стропами, которые необходимо фиксировать в нескольких местах.
5. Снятие листов должно производиться только строго вертикально вверх. Любое движение вдоль пачки запрещено.
6. Ручная разгрузка возможна в случае участия количества грузчиков, достаточного для перемещения продукции без перегибов (один человек на полтора-два погонных метра изделий). Транспортировка листов в этом случае должна производиться вертикально.

Хранение

1. **Заводскую упаковку (полиэтиленовую пленку) следует снять сразу после разгрузки Продукции для обеспечения вентиляции и исключения образования конденсата.**
2. Для хранения Продукции более 7-ми календарных дней, все листы продукции необходимо переложить в пачки, в которых каждый лист будет переложен деревянными рейками поперек пачки, с шагом не допускающим прогибания листов. Высота пачки не должна превышать 0,7м.
3. Продукцию рекомендуется хранить в сухом, закрытом помещении на ровной поверхности, с уклоном не менее 3 градусов.
4. При хранении Продукции необходимо избегать контакта с водой, солнечными лучами, попадания химических реагентов и воздействия открытого пламени. Кроме этого необходимо избегать контактов с другими металлами, черными сплавами и медью.
5. Следует избегать механического смещения листов.

Монтаж и эксплуатация

1. Работы по монтажу Продукции проводятся в соответствии с инструкцией Производителя.
2. Во время монтажа нельзя использовать инструменты, которые разрушат защитные слои (например «болгарка»).
3. Гарантия действует, если Продукция используется в нормальных климатических условиях.
4. Обеспечен свободный сток воды с поверхности изделий.
5. Обеспечен надлежащий уход и обслуживание Продукции.

Действие гарантии не распространяется

1. Нарушения условия транспортировки, хранения и монтажа изделий.
2. Любые механические повреждения, вызванные механическим воздействием или попаданием на изделия химически активных веществ.

3. На изменения глянца и цвета, вызванное загрязнением.
4. Появление небольшой ржавчины на обрезных краях Продукции (вдоль обрезной кромки листов или на сквозных отверстиях отдельных листов).
5. Резка Продукции с использованием режущего устройства с отрезным диском, или любого другого устройства, которое производит тепло и разрушает защитные слои.
6. Химические реакции между Продукцией и любым другим структурными элементами.
7. Неправильный уход или обслуживание Продукции, например, пренебрежение чисткой поверхности Продукции от загрязнения или любые умышленные действия, небрежность или неправильное применение Продукции;
8. Нарушение инструкций по монтажу Продукции.
9. Повреждения Продукции, вызванные неправильным применением шурупов, гвоздей или неверным построением или монтажом: мансардных окон, дымоходов, элементов безопасности кровли, вентиляционных труб и всех других сквозных проходов в Продукции.
10. Повреждения, которые возникли в результате стихийного бедствия, взрыва, пожара.
11. Продукция используется, не по прямому назначению.
12. Повреждение покрытия в результате эксплуатации Продукции в чрезвычайно загрязненной, агрессивной и коррозионной окружающей среде (например, морская или промышленная атмосфера), или в постоянном контакте с водой, химикатами, пеплом или шлаком, цементом, пылью или органическими веществами.

Претензии по гарантийным обязательствам

Претензию по Гарантии необходимо отправить в письменной форме заказным письмом с уведомлением в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда дефект был обнаружен, но не позднее истечения гарантийного срока по адресу: ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС», 49023, г. Днепр, ул. Симиренковская, д.4А, ком. 404, тел.: +38 (0562) 310-270, +38 (067) 568 79 57.

Претензия должна содержать в себе: Ф.И.О. Покупателя, адрес и номер телефона; № заказа и дату покупки; сущность (описание) дефекта и дату, когда он был впервые обнаружен. Покупатель должен представить доказательство приобретения Продукции, а именно приложить копии платежных документов, а также корректно заполненный гарантийный документ.

Рекламация Покупателя будет рассмотрена в течении 14 (четырнадцати) дней, от даты получения рекламации. В особенных случаях срок рекламации может быть продлен Продавцом до 30 (тридцати) дней, либо на время необходимых исследований. В случае возникновения разногласий стороны могут прибегнуть к услугам независимых компетентных экспертов.

Порядок и процедура возмещения

Производитель сохраняет за собой право произвести экспертизу поврежденной Продукции непосредственно на объекте, а также проводить все необходимые проверки. Возмещение гарантийного случая осуществляется на основании решения Производителя о ремонте полимерного покрытия, замене поврежденной продукции или полного либо частичного возмещения стоимости поставленной Продукции.

В случае решения Производителя о замене поврежденной продукции, возмещение осуществляется с помощью товарного ассортимента ТМ «SUNTILE», доступного на время претензии, что допускает возможность различий в форме и цвете по сравнению с оригинальной Продукцией.

Возмещение гарантийного случая не включает расходы на транспортировку Продукции, монтаж и демонтаж. Замена Продукции не продлевает срока начальной гарантии.

Производитель несет ответственность только в рамках этой гарантии и не отвечает за любые другие поручительства и/или явные и неявные гарантии.

Наименование продукции _____

№ заказа _____

Продавец _____
(полное наименование)

Дата отгрузки товара _____

Директор
ООО «СЕРВИСНЫЙ МЕТАЛЛОЦЕНТР ЭЛВАС»
Косякин В.В.

(подпись и печать)