



suntile

## ГАРАНТИЯ

**ЭТО УНИКАЛЬНЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ПИКАП** (далее Гарантийный) предоставляет гарантии на Продукты (объемные изделия из камня: **Панели Мираж** и **СВЕТЛО**), изготовленные из натурального камня с полимерной облицовкой и имеющие полимеризованную, армированную и тонкую профилированную армированную фибру (далее – армированную фибру), изготовленную в соответствии с требованиями ГОСТ 30670-2008.

### Классы гарантии

Гарантийные обязательства гарантируют **10 лет** на Продукты с полимерной облицовкой (ПО) и натуральной облицовкой (НО), изготовленные из камня **Мираж (Мираж)** и **СВЕТЛО (Мираж)**.

Гарантия распространяется на все изделия категории Продукты, не имеющие повреждений, вызванных неграмотным обращением и использованием.

При наличии гарантии действует от даты отгрузки на объект (подписания акта приема-передачи).

### Обязательные условия предоставления гарантии

#### Персонал и монтаж

1. Гарантия на изделия Продукты, произведенные без соблюдения (т.е. без соблюдения) условий монтажа, указанных в файле инструкции по монтажу.
2. Гарантия действует только в том случае, если в процессе монтажа и эксплуатации не использовались материалы, которые не соответствуют требованиям производителя, указанным в файле инструкции по монтажу.
3. Гарантия и условия доставки будут действовать только в том случае, если монтаж произведен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).
4. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).
5. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).
6. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).

#### Условия

1. **Возврат денег (полностью или частично) осуществляется только в том случае, если обнаружены повреждения, вызванные неграмотным монтажом и использованием материалов.**
2. Для возврата денег необходимо в течение 7 календарных дней, со дня поставки, предоставить письменные доказательства повреждения и фото, в которых четко видно повреждение. Возврат денег осуществляется только в том случае, если повреждение является результатом неграмотного монтажа и использования материалов.
3. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).
4. При монтаже Продукты необходимо соблюдать условия монтажа с учетом особенностей камня, указанного в условиях поставки и в файле инструкции по монтажу. Кроме этого необходимо соблюдать условия монтажа, указанные в файле инструкции по монтажу.
5. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).

#### Монтаж и использование

1. Работы по монтажу Продукты проводятся в соответствии с инструкцией Производителя.
2. Во время монтажа не следует использовать инструменты, которые могут повредить поверхность (например: болгарка).
3. Следует избегать ударов, если Продукты используются в качестве элементов облицовки.
4. Облицовка выполняется с учетом условий монтажа.
5. Облицовка выполняется с учетом условий монтажа.

#### Дополнительные условия распространения

1. Гарантия не распространяется на изделия, которые не соответствуют условиям поставки.
2. Гарантия распространяется только на изделия, которые соответствуют условиям поставки (при наличии соответствующих документов).
3. Гарантия действует только в том случае, если монтаж выполнен в соответствии с условиями поставки (при наличии соответствующих документов).